

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения-детский сад № 15 п.Садового
Моздокского района Республика Северная Осетия-Алания на 2022-2023 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой проверки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-детский сад № 15 п.Садового					
I. Открытость и доступность информации об организации /85.23/					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ-детский сад №15 на прежнем уровне.	Регулярно	Костенко Т.Н. Асаева Г.В.	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ-детский сад № 15 и их функционирование.	До 31.12.2023

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации.	В течение года 2023	Костенко Т.Н Асаева В.В..	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг /100/					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Перечень оборудования для образовательной организации.	В течение года	Хутиева Н.Н. Рябова И.А.	Составить план благоустройства прогулочных участков и прилегающих к ним территорий.	В течение года
График работы учреждения.	Выявление потребности у родителей воспитанников в изменении графика работы ДОУ.	В течение года	Хутиева Н.Н	Провести анкетирование для определения нуждающихся родителей в изменении графика работы МБДОУ № 15	В течение года
Благоустройство прилегающей территории.	Обеспечить подвоз земли, сертифицированного песка, посадку деревьев, кустарников, разбивка цветников	В течение 2023 года	Никогосян А.Г.- глава АМС п.Садового, С.К. Ягубян – директор ОАО «Дружба»	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации.	До 31.12.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов /50.54/					
Отсутствует возможность инвалидам по слуху и зрению получать услуги при содействии сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года	Хутиева Н.Н., Костенко Т.Н..	Наличие психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей),	До 31.12.2023 г.

	Информация на сайте ДОУ			педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории воспитанников).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников /95.36/					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести производственные собрания и педагогические советы на тему «Кодекс профессиональной и служебной этики»	В течение года	Асаева Е.П. Асаева Г.В.	Доброжелательность и вежливость работников.	До 31.12.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг /95.89/					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Укрепление материально-технической базы МБДОУ. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2023	Хутиева Н.Н.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2023
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение родительских собраний, конференций. Информационная работа.	В течение года 2023	Хутиева Н.Н. Асаева Г.В.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2023

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 29506604513842569967847282462287250401048067601

Владелец Хутиева Нина Николаевна

Действителен с 09.03.2023 по 08.03.2024