

Принято педагогическим советом

Протокол № 3 от 03.03.2021 г.

Утверждено приказом

№ 31 от 03.03.2021 г.



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения-детский сад № 15
п.Садового на 2021 год**

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения-детский сад № 15 п. Садового с 2020-2021 года, разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышение эффективности работы ДОУ.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой проверки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-детский сад № 15 п.Садового					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях и наофициальном сайте МБДОУ -детский сад №15 на прежнем уровне.	Регулярно	Костенко Т.Н. Никитина М.В.	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ-детский сад № 15 и их функционирование.	До 31.12.2021
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации.	В течение года 2021	Костенко Т.Н. Никитина М.В..	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по	До 31.12.2021

числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.				телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Перечень оборудования для образовательной организации.	В течение года	Хутиева Н.Н. Рябова И.А.	Составить план благоустройства прогулочных участков и прилегающих к ним территорий.	В течение года
График работы учреждения.	Выявление потребности у родителей воспитанников в изменении графика работы ДОУ.	В течение года	Хутиева Н.Н.	Провести анкетирование для определения нуждающихся родителей в изменении графика работы МБДОУ № 15	В течение года
Благоустройство прилегающей территории.	Обеспечить подвоз земли, сертифицированного песка, посадку деревьев.	В течение 2021 года	Никогосян А.Г.- глава п.Садового	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации.	До 31.12.2021
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести производственные собрания и педагогические советы на тему «Кодекс профессиональной и служебной этики»	В течение года	Кирищенко Е.Н. Асаева Г.В.	Доброжелательность и вежливость работников.	До 31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Укрепление материально-технической базы МБДОУ. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2021	Хутиева Н.Н.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2021
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение родительских собраний, конференций. Информационная работа.	В течение года 2021	Хутиева Н.Н. Асаева Г.В.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2021

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575825

Владелец Хутиева Нина Николаевна

Действителен с 15.04.2021 по 15.04.2022