

# Независимая оценка качества образовательных услуг

## Общественный совет

Вопросами независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Северная Осетия – Алания занимается Общественный совет при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания (далее – Совет).

Совет создан в соответствии с приказом Министерства от 13 апреля 2015 г. №341 «Об образовании Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания», а его действующий состав утвержден приказом Министерства от 27 ноября 2015 г. №1030 «Об утверждении состава Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания».

## Проведение независимой оценки качества образовательных услуг

В целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Северная Осетия – Алания (далее – НОКО), решениями Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания (далее – Совет) утверждены документы, регламентирующие проведение НОКО:

- критерии и показатели НОКО;
- порядок расчета показателей НОКО;
- форма анкет для заполнения организацией-оператором по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации, а также методику подсчета баллов по ответам анкет;

— форма анкет для обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательной организации (заполняется респондентами), а также методику подсчета баллов по ответам анкет.

НОКО проводился по таким четырем общим критериям, как:

- 1) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- 4) удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

— [ПРОТОКОЛ заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия — Алания](#)

С общей статистической информацией о проведенных в 2015-2016 гг. НОКО можно ознакомиться на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

[Информация о проведении в 2016 году НОКО](#)

## **Опрос потребителей образовательных услуг**

**Что такое независимая оценка качества образовательных услуг?**

Это оценочная процедура, осуществляемая в отношении работы образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее — НОКО) проводится в рамках реализации положений Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Федерального закона от 21 июля 2014г. №256-ФЗ «О

внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Целью НОКО является получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций

НОКО предусматривает оценку условий оказания образовательных услуг гражданам по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций; удовлетворенность гражданина качеством образовательной деятельности организаций.

Деятельность по НОКО регламентируется следующими основными нормативными правовыми документами:

— [Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»](#)

— [Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»](#)

— [Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»](#)

[Приказ Министерства образования и науки РСО-Алания от 13.12.2017 года «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности»](#)

Результаты независимой оценки качества образовательной

деятельности организаций, осуществляющих образовательную  
деятельность доступны по  
адресу: <http://bus.gov.ru/pub/indepentedRating/list>